

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van de online winkel Tullitoys.be zijn van kracht vanaf 22 april 2025.

Door gebruik te maken van de online winkel www.tullitoys.be (hierna: de online winkel genoemd), accepteer je deze algemene voorwaarden. De online winkel mag uitsluitend worden gebruikt indien de gebruiker deze voorwaarden heeft gelezen en volledig accepteert.

Het bedrijf Modell & Hobby Kft. (hierna: de exploitant genoemd) behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden, het productaanbod, de prijzen, levertijden, enz. op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra ze zijn gepubliceerd in de online winkel.

Een klant die het niet eens is met de wijzigingen, dient het gebruik van de online winkel te staken. Deze wijzigingen hebben geen invloed op reeds afgesloten overeenkomsten (bevestigde bestellingen).

1. Algemene Bepalingen:

1.1. De online winkel wordt geëxploiteerd door Modell & Hobby Kft. (hierna: de exploitant genoemd).

1.2. De contactgegevens van de exploitant zijn als volgt:

Bedrijfsnaam: Modell & Hobby Kórlátolt Felelősségű Társaság

Correspondentieadres en klantenservice:

Hongarije, 1211 Boedapest, Szikratávíró u. 12, magazijn C/3

Contact: info@tullitoys.be

Hoofdkantoor en zetel:

1097 Boedapest, Könyves Kálmán körút 12–14., Lurdy Ház, 2e verdieping

Registratienummer: 01-09-72424357

Handelsregister: Afdeling Handelsregister

BTW-nummer: 10929829-2-43

EU BTW-nummer: HU10929829

Bankrekeningnummer: HU64107000246662414950000005

SWIFT-code: CIBHHUHB

Contracttaal: Nederlands

Hostingprovider: Rackforest Kft.

Hongarije, 1116 Boedapest, Sáfrány u. 6

Registratienummer: 01-09-914549

BTW-nummer: 14671858-2-43

E-mail: info@rackforest.hu

1.3. Bezoekers van de online winkel kunnen vrij het productaanbod bekijken. Voor het plaatsen van een bestelling is het echter noodzakelijk om eerst een gebruikersaccount aan te maken. De algemene voorwaarden van de online winkel bevatten ook andere bepalingen met betrekking tot het plaatsen van bestellingen, betalingen, levering, het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Wij verzoeken je de algemene voorwaarden zorgvuldig door te lezen. De actuele versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op de startpagina van de online winkel en kan op elk moment worden geraadpleegd. Voor het plaatsen van een bestelling krijgt de gebruiker de mogelijkheid om de algemene voorwaarden te lezen, die worden geaccepteerd door op de desbetreffende link te klikken. Het plaatsen van een bestelling en het accepteren van de algemene voorwaarden betekent het sluiten van een overeenkomst tussen de exploitant en de gebruiker van de online winkel, overeenkomstig deze voorwaarden. Indien je de algemene voorwaarden niet accepteert, kun je geen aankoop doen in de online winkel.

1.4. Het gebruik van de online winkel en het verstrekken van gegevens die nodig zijn om gebruik te maken van de aangeboden diensten is vrijwillig. De exploitant gebruikt de gegevens uitsluitend voor zover nodig voor het correct leveren van de diensten, in overeenstemming met artikel 7 (Gegevensbeheer) van deze algemene voorwaarden.

1.5. De exploitant van de online winkel behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden, het productaanbod, aankooprijzen, levertijden enz. te wijzigen. De verplichting van de exploitant om een bepaald product tegen een bepaalde prijs te verkopen geldt alleen totdat die prijswijziging is gepubliceerd in de online winkel. Wijzigingen worden van kracht op het moment van publicatie in de online winkel. Een koper die het niet eens is met de aangebrachte wijzigingen, dient af te zien van verdere aankopen. Dergelijke wijzigingen hebben geen invloed op reeds bestaande overeenkomsten.

2. Aankoopprocedure en totstandkoming van de koopovereenkomst

2.1. Bij een aankoop in de online winkel komt een koopovereenkomst (leveringsovereenkomst) tot stand tussen de koper (gebruiker) en

de verkoper, op basis van de geplaatste bestelling en de bevestiging daarvan. De rechtsverhouding die uit deze overeenkomst voortvloeit ontstaat niet automatisch, maar wordt gedetailleerd geregeld in deze algemene voorwaarden. Volgens de geldende wetgeving is de online winkel verplicht om de ontvangst van de bestelling binnen 48 uur te bevestigen – bij uitblijven daarvan is de koper niet langer gebonden aan zijn verplichtingen. De automatische bevestiging die de verkoper naar de koper stuurt na ontvangst van de bestelling, geldt uitsluitend als ontvangstbevestiging.

2.2. Het plaatsen van een bestelling door de koper geldt als een koopaanbod. Na succesvolle plaatsing van de bestelling en bevestiging van de ingevoerde gegevens, wordt de overeenkomst als gesloten beschouwd zodra de verkoper een niet-automatisch gegenereerde e-mail stuurt naar de koper.

Wanneer de koper een e-mail ontvangt van de verkoper met daarin de details van de orderverwerking – met name informatie over de overdracht van het pakket aan de koerierdienst en de verwachte leverdatum – betekent dit dat de online winkel de bestelling heeft geaccepteerd.

2.3. De dienstverlener behoudt zich het recht voor om zijn intentieverklaring met betrekking tot een door de koper geplaatste bestelling te betwisten, overeenkomstig de bepalingen van Wet V van 2013 – Burgerlijk Wetboek (met name artikel 1:3 lid 1; artikel 1:4 lid 2; artikel 1:5 lid 1), indien er gegronde vermoedens zijn van schending van wettelijke bepalingen.

2.3.1. Een bestelling is in strijd met de wetgeving, in het bijzonder (maar niet uitsluitend) in de volgende gevallen:

- De koper heeft een bestelling geplaatst in strijd met de beginselen van goede trouw en eerlijkheid;
- De bestelling schendt wettelijke voorschriften, contracten of wetgeving om redenen die aan de koper te wijten zijn;
- De koper overtreedt het verbod op misbruik van recht;
- De koper misleidt of probeert de verkoper te misleiden (bijvoorbeeld door een bestelling te plaatsen zonder de intentie om een overeenkomst te sluiten, met het oog op wederverkoop of het ongeoorloofd profiteren van tijdelijke kortingen of het misbruiken daarvan).

2.4. Bestellingen worden geregistreerd in de online winkel en automatisch elektronisch opgeslagen. De klant kan later verzoeken om toegang tot deze bestellingen. Overeenkomstig Wet CVIII van 2001 inzake bepaalde aspecten van elektronische handelsdiensten en diensten van de informatiemaatschappij, wordt een overeenkomst die tot stand komt door het plaatsen van een bestelling in de online winkel beschouwd als een overeenkomst in schriftelijke vorm. De overeenkomst wordt opgesteld in het Hongaars en valt onder het Hongaarse recht. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst. De verkoper verzendt op verzoek van de klant een elektronische kopie van de bestelling met het bijbehorende bestelnummer.

2.5. Aangezien de overeenkomst als schriftelijk wordt beschouwd, komen de partijen overeen dat communicatie tussen de exploitant en de koper via het e-mailadres dat is opgegeven bij registratie of bij het plaatsen van de bestelling, als schriftelijke communicatie wordt aangemerkt.

2.6. De orderbevestiging via e-mail vormt de inhoud van de overeenkomst tussen de exploitant en de gebruiker. Het verzenden van een dergelijke bevestiging per e-mail is in overeenstemming met overheidsverordening nr. 45/2014 (II.26.) en voldoet aan de vereisten voor een “schriftelijke bevestiging” zoals vermeld in artikel 18 van deze verordening. Wij raden aan om deze documenten zorgvuldig door te nemen en te bewaren. Neem bij vragen gerust contact op met onze klantenservice.

2.7. Bestellingen kunnen worden geplaatst via de online winkel. De exploitant kan een bestelling die via de online winkel is geplaatst alleen accepteren en bevestigen indien de koper alle verplichte velden op de registratie- en bestelpagina correct heeft ingevuld. De online winkel is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van het niet nakomen van deze verplichtingen of voor technische problemen die zich tijdens het aankoopproces kunnen voordoen. Alle leveringskosten en extra kosten die voortvloeien uit een onjuist of onvolledig opgegeven adres of andere gegevens zijn volledig voor rekening van de koper.

2.8. Technische mogelijkheden voor het corrigeren van invoerfouten: fouten in ingevoerde gegevens kunnen worden gecorrigeerd vóór het klikken op de knop "Bestelling afronden!", die verschijnt aan het einde van het aankoopproces nadat de betaalmethode is gekozen. Gegevens kunnen worden gewijzigd via de knop "Bewerken" of door terug te keren naar een vorige stap via het navigatieschema bovenaan de pagina. Inloggegevens en wachtwoord die tijdens registratie zijn ingevoerd, kunnen op elk moment worden gewijzigd in het gedeelte "Mijn gegevens" na het inloggen op het account. De inhoud van het winkelmandje kan op elk moment worden bekeken, bewerkt of verwijderd. Indien na het plaatsen van een bestelling een fout in de ingevoerde gegevens wordt ontdekt, dient dit onmiddellijk te worden gemeld via: info@tullitoys.be.

2.9. Het is zeer belangrijk om een correct telefoonnummer op te geven, aangezien de online winkel in veel gevallen telefonisch contact opneemt met de klant vóór de levering. Indien de contactgegevens onvolledig zijn, wordt de bestelling niet verwerkt door de verkoper.

2.10. Tijdens het browsen in de online winkel kun je de geselecteerde producten toevoegen aan je virtuele winkelwagen door op de knop "Toevoegen aan winkelwagen" te klikken op de productpagina. Nadat je je producten hebt geselecteerd, kun je op de knop "Afrekenen"

klikken om het bestelproces te starten. Na het invoeren van het afleveradres, het kiezen van de verzendmethode en de betaalwijze, wordt de bestelling geplaatst en verzonden. Voordat er een betalingsverplichting ontstaat, informeert de online winkel de gebruiker duidelijk dat het plaatsen van een bestelling gepaard gaat met een betalingsverplichting.

2.11. Houd er rekening mee dat het systeem van de online winkel elke afgeronde bestelling als afzonderlijk behandelt. Bestellingen die kort na elkaar door dezelfde klant naar hetzelfde adres worden geplaatst, worden dus afzonderlijk verzonden en voor elk wordt afzonderlijk verzendkosten in rekening gebracht.

2.12. Voor het plaatsen van een eerste bestelling in de online winkel is registratie vereist. Voor volgende bestellingen moet de gebruiker inloggen op het eerder aangemaakte account. Registratie vergemakkelijkt toekomstige aankopen en het gebruik van eventuele kortingen.

2.13. De prijzen op de website zijn altijd brutoprijzen, inclusief btw. De brutoprijzen bevatten de belasting op goederen en diensten in overeenstemming met de op het moment van aankoop geldende wetgeving voor het betreffende producttype. De vermelde prijzen in de online winkel zijn geldig totdat ze worden gewijzigd.

2.14. De verkoper verplicht zich ertoe de door de koper bestelde producten te leveren op het afleveradres dat is opgegeven in de bestelling, in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en de orderbevestiging.

2.15. De gebruiker kan het product in ontvangst nemen op het in de bestelling opgegeven adres en betaalt de aankoopprijs van het product, evenals eventuele bijkomende kosten (zoals verzendkosten of retourkosten), in overeenstemming met deze algemene voorwaarden – bij levering of vooraf.

2.16. In de online winkel worden periodiek speciale productbundels aangeboden. De inhoud en voorwaarden daarvan worden beschreven in het aanbod op de productpagina van het betreffende pakket, geldig voor de volledige duur van de actie. Bundelaanbiedingen kunnen niet worden gesplitst. Producten die deel uitmaken van een bundel kunnen niet worden omgewisseld voor andere. In geval van retourzending van een als bundel gekocht product, moeten alle producten uit het pakket worden geretourneerd.

2.17 Betaalmethoden

1. De koper kan de bestelde producten en eventuele bijkomende kosten (die altijd duidelijk worden vermeld tijdens het bestelproces) vooraf betalen via bankoverschrijving, via een veilige online betaling met een betaalkaart, contant of met een kaart in het klantenservicepunt, evenals contant of met een kaart bij aflevering aan de koerier (onder rembours). Bij keuze voor betaling onder rembours kan de online winkel een administratiekosten in rekening brengen voor de verwerking van deze betaalmethode, waarvan de koper op de hoogte wordt gesteld tijdens het plaatsen van de bestelling.
2. De online winkel biedt periodiek de mogelijkheid om aankopen te doen tegen verlaagde prijzen met kortingsbonnen. In het geval van kortingsacties kan de prijs van het product geheel of gedeeltelijk worden voldaan door het invoeren van de gegevens van de kortingsbon in de webshopinterface. De kortingscode moet worden ingevoerd in het daarvoor bestemde veld tijdens het betaalproces, binnen de geldigheidsperiode en in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden. Per bestelling kan slechts één kortingsbon worden gebruikt; kortingsbonnen kunnen niet worden gecombineerd. Aanvullende informatie over het gebruik van kortingsbonnen is te vinden in de actievoorwaarden van de betreffende promotie.
3. De online winkel kan zich, met een gerechtvaardigd belang, het recht voorbehouden om de mogelijkheid van betaling onder rembours voor een specifieke koper te beperken. Bij het bepalen van de beschikbare betaalmethoden werkt de online winkel samen met het bedrijf Utánvét Ellenőr Kft. Indien een beperking wordt opgelegd, zijn de enige toegestane betaalmethoden betaling via bankoverschrijving of online betaling met een kaart.

2.18 Aflevermethoden

1. De koper kan de bestelde producten ontvangen via levering op het opgegeven adres, levering aan een geselecteerd afhaalpunt of via persoonlijke afhaling in het klantenservicecentrum van de verkoper. De koper wordt per e-mail of telefonisch geïnformeerd over de verwachte leverdatum of de mogelijkheid tot persoonlijke afhaling.
2. In het geval van levering aan een afhaalpunt, bezorgt de online winkel het pakket aan een zogenaamd afhaalpunt of pakketautomaat. Zodra het pakket is afgeleverd, ontvangt de koper een e-mailbericht en kan hij het pakket ophalen binnen de termijn die in het bericht is aangegeven.
3. Bij persoonlijke afhaling ontvangt de koper een melding per e-mail en sms, waarna hij het pakket persoonlijk kan ophalen binnen 3 werkdagen in het klantenservicecentrum. De online winkel bewaart de bestelde (gereserveerde) producten maximaal 3 werkdagen. Het is niet mogelijk om de bewaartermijn te verlengen – latere afhaling is niet meer toegestaan. De openingstijden van het klantenservicecentrum worden vermeld in het notificatiebericht.
4. In de regel verzorgt de online winkel de levering binnen 1–2 werkdagen, op voorwaarde dat de bestelde producten op voorraad

zijn.

2.19 Bij ontvangst van het pakket via een koerier is de koper verplicht te controleren of de verpakking niet beschadigd is. Bij persoonlijke afhaling dient bovendien gecontroleerd te worden of het aantal bestelde artikelen correct is, en moet een ontvangstbevestiging worden ondertekend. Wij raden ook aan om de staat van de producten zelf bij ontvangst te controleren. In geval van schade of ontbrekende artikelen dient ter plaatse een rapport te worden opgesteld. Als de verpakking beschadigd is, verzoeken wij je het pakket niet in ontvangst te nemen. Het ontbreken van een rapport heeft geen invloed op de consumentenrechten met betrekking tot het herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand, klachten op basis van wettelijke aansprakelijkheid of garantieclaims in geval van een defect product. Het bedrijf behoudt zich echter het recht voor – conform de wet – te bewijzen dat de schade na levering is ontstaan.

2.20 In geval van een mislukte bezorgpoging zal de koerier een bericht achterlaten en een tweede bezorgpoging ondernemen. Leveringen vinden plaats op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur. De koper is verplicht om tijdens deze tijd een juist afleveradres en een bereikbaar telefoonnummer te verstrekken. Naast de algemene leveringsvoorwaarden zoals hierboven beschreven, kunnen voor bepaalde bestellingen in de online winkel specifieke voorwaarden, kosten en kortingen voor levering van toepassing zijn. Gedetailleerde informatie over levering is te vinden via de volgende link: <https://www.tullitoys.be/informatie>

3. Garantie

3.1. In het geval van een verleende garantie is de exploitant aansprakelijk voor gebreken die zich tijdens de garantieperiode openbaren, overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen. De garantie beperkt de wettelijke rechten van consumenten (zoals wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken) niet. De verkoper is vrijgesteld van garantieaansprakelijkheid als hij kan bewijzen dat de oorzaak van het defect is ontstaan na het nakomen van zijn verplichtingen.

3.2. Bij verkoop op basis van een overeenkomst met een consument met betrekking tot verplichte garantie op bepaalde duurzame goederen, zoals opgesomd in Bijlage 1 van regeringsverordening nr. 151/2003 (IX. 22.), gelden garantievoorwaarden uitsluitend voor nieuwe duurzame goederen. Voor producten die zijn aangeschaft in Kroatië en in de handel zijn gebracht door MODEL & HOBBY Kft., gelden de volgende garantieperioden op basis van deze regelgeving:

- één (1) jaar voor een verkoopprijs van 26 EUR, maar niet meer dan 260 EUR
- twee (2) jaar als de verkoopprijs meer dan 260 EUR bedraagt, maar niet hoger is dan 663 EUR
- drie (3) jaar voor een verkoopprijs boven 663 EUR

Een beroep op de garantie dient te worden gedaan binnen de looptijd van de garantie; het niet nakomen van deze termijn leidt tot verlies van het recht op garantie.

3.3. De consument kan aanspraak maken op de garantie door het overleggen van het bij aankoop ontvangen garantiebewijs of – bij ontbreken daarvan – een aankoopbewijs (bijvoorbeeld een overeenkomst).

4. Garantie op grond van wettelijke aansprakelijkheid (reklamacia)

4.1. In het geval van gebrekkige dienstverlening door de exploitant, kan de consument aanspraak maken op garantie op grond van wettelijke aansprakelijkheid jegens de exploitant, in overeenstemming met het Burgerlijk Wetboek en andere toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder regeringsverordening nr. 373/2021 (VI.30), die gezamenlijk van toepassing zijn. De exploitant wordt geacht zijn verplichtingen te hebben geschonden indien de geleverde dienst op het moment van levering niet voldoet aan de contractueel of wettelijk vastgestelde kwaliteitsvereisten. De online winkel is vrijgesteld van aansprakelijkheid als de koper op het moment van het sluiten van de overeenkomst op de hoogte was van het gebrek of dat redelijkerwijs had moeten zijn. Binnen één (1) jaar na levering volstaat een melding van het gebrek om een garantieclaim in te dienen, op voorwaarde dat de koper kan aantonen dat het product of de dienst door ons bedrijf is geleverd. Na het verstrijken van dit jaar moet de consument aantonen dat het gebrek al bestond op het moment van levering.

4.2. Ons bedrijf biedt wettelijke garantie in geval van een defecte werking. De garantieclaims van consumenten op grond van wettelijke aansprakelijkheid vervallen twee (2) jaar na de leverdatum, terwijl deze termijn voor andere gebruikers die geen consument zijn, één (1) jaar bedraagt vanaf de leverdatum. Indien het contract met de consument betrekking heeft op een gebruikt product, is de termijn voor het indienen van een garantieclaim één (1) jaar. De consument kan zijn rechten uit hoofde van wettelijke garantie ook uitoefenen als verweer tegen een vordering die voortvloeit uit dezelfde overeenkomst, zelfs als de termijn voor het indienen van een garantieclaim is verstreken.

4.3. De rechten van de koper met betrekking tot wettelijke garantieclaims worden gedetailleerd beschreven in de Bijlage bij dit reglement.

5. Fabrieksgarantie

5.1. De bepalingen in dit hoofdstuk zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die met consumenten worden gesloten.

5.2. In geval van een defect aan een product dat door de exploitant aan de consument is verkocht, kan de consument van de fabrikant (inclusief de leverancier van het product) verlangen dat het defect wordt verholpen of – indien reparatie binnen een redelijke termijn en zonder aantasting van de belangen van de consument niet mogelijk is – dat het product wordt vervangen. De fabrikant is aansprakelijk op grond van de fabrieksgarantie gedurende een periode van twee (2) jaar vanaf de datum waarop het product in de handel is gebracht. Na het verstrijken van deze termijn verliest de consument het recht om aanspraak te maken op de fabrieksgarantie.

5.3. Een product wordt als defect beschouwd indien het niet voldoet aan de kwaliteitsvereisten die golden op het moment dat het door de fabrikant op de markt werd gebracht, of als het niet beschikt over de eigenschappen die door de fabrikant zijn vermeld.

5.4. De fabrikant is vrijgesteld van de garantieverplichting indien hij kan aantonen dat:

- het product niet is vervaardigd of op de markt is gebracht in het kader van zijn bedrijfsactiviteiten;
- het defect op het moment van in de handel brengen, niet kon worden vastgesteld op basis van de stand van de techniek;
- het defect voortvloeit uit de toepassing van geldende wettelijke bepalingen of officiële regelgeving.

5.5. In geval van vervanging geldt de garantie voor het vervangende product, en bij reparatie voor het gerepareerde onderdeel. De koper dient de fabrikant onmiddellijk na het ontdekken van het defect op de hoogte te stellen. Indien de melding binnen twee (2) maanden na ontdekking van het defect wordt gedaan, wordt deze als tijdig beschouwd. De consument is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit te late melding van het defect.

6. Herroepingsrecht

6.1. Kopers die als consument optreden, hebben het recht om zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen overeenkomstig regeringsverordening nr. 45/2014 (II.26.) inzake overeenkomsten op afstand. Dit recht kan worden uitgeoefend binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product.

6.2. De consument heeft ook het recht om de overeenkomst te herroepen in de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de ontvangst van het product.

6.3. Volgens artikel 29 van de genoemde verordening heeft de consument geen recht op herroeping in de volgende gevallen:

- wanneer de dienst volledig is uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de consument, met voorafgaande instemming met verlies van het herroepingsrecht;
- bij producten of diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de exploitant geen invloed heeft;
- bij op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten;
- bij snel bederfelijke producten of producten met een beperkte houdbaarheid;
- bij verzegelde producten die om hygiënische of gezondheidsredenen niet kunnen worden geretourneerd na opening;
- bij producten die na levering onlosmakelijk vermengd zijn met andere goederen vanwege hun aard.

Voor producten die niet onder bovengenoemde uitzonderingen vallen, heeft de consument het recht om zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst van het product of het sluiten van de overeenkomst te herroepen. In het geval van schriftelijke herroeping wordt de termijn geacht te zijn nageleefd als de verklaring vóór het verstrijken van de termijn is verzonden.

6.4. In geval van herroeping moet de koper het product binnen 14 dagen retourneren in ongeopende en onbeschadigde staat. De termijn wordt als nageleefd beschouwd indien de koper het bewijs van verzending aan de koerier kan overleggen. Retourzendingen onder rembours worden niet geaccepteerd door de online winkel.

6.5. De online winkel vergoedt de volledige aankoopprijs indien het geretourneerde product zich in goede staat bevindt en uitsluitend is gebruikt om de functionaliteit te testen. In andere gevallen heeft de verkoper het recht om schadevergoeding te eisen voor eventueel geleden schade.

6.6. De herroepingsverklaring kan per e-mail of post worden ingediend. Het wordt aanbevolen om het herroepingsformulier te gebruiken dat beschikbaar is in de rubriek "Klantenservice" op de website: <https://www.tullitoys.be/retourzending>.

6.7. De retourkosten zijn voor rekening van de koper. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht.

6.8. In geval van herroeping stort de online winkel de aankoopprijs terug op het door de klant opgegeven bankrekeningnummer binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring. De terugbetaling omvat ook de leveringskosten – tenzij de bestelling ook producten bevatte waarvoor het herroepingsrecht niet van toepassing is. Extra kosten voor een duurdere gekozen verzendoptie worden niet vergoed. De online winkel kan de terugbetaling uitstellen tot het geretourneerde product is ontvangen.

6.9. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de koper. Indien het herroepingsrecht niet van toepassing is, vindt er geen terugbetaling plaats. Na individuele afstemming kan het product op kosten van de koper worden teruggestuurd.

6.10. Het herroepingsrecht is uitsluitend voorbehouden aan consumenten. Retourzendingen van producten door ondernemers of distributeurs zijn onderworpen aan afzonderlijke afspraken.

6.11. Voor verdere vragen kun je contact opnemen met onze klantenservice. De volledige tekst van regeringsverordening 45/2014 (II.26.) is beschikbaar op: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR.

6.12. KDe consument kan gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, dat als bijlage bij dit reglement is opgenomen en hier beschikbaar is: <https://www.tullitoys.be/algemene-voorwaarden>.

7. Aansprakelijkheidsbeperking

7.1. Aankopen via de online winkel impliceren dat de koper bekend is met en akkoord gaat met de mogelijkheden en beperkingen van internetgebruik, met name met betrekking tot technische aspecten en mogelijke fouten.

7.2. De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het delen van persoonlijke gegevens met derden of het publiceren ervan op de website van de online winkel. In dergelijke gevallen werkt de exploitant volledig samen met de opsporingsautoriteiten om de identiteit van de overtreder vast te stellen.

7.3. Alle gebruikers maken op eigen risico gebruik van openbare communicatiekanalen van de online winkel (bijvoorbeeld het plaatsen van productbeoordelingen). De online winkel wordt niet automatisch gemodereerd; echter, bij melding van onwettige of schadelijke inhoud heeft de exploitant het recht om dergelijke inhoud tijdelijk of permanent – geheel of gedeeltelijk – te verwijderen zonder opgaaf van reden. Bij herhaalde of ernstige overtredingen van de wet behoudt de exploitant zich het recht voor om de gebruiker volledig uit te sluiten van het gebruik van de website, inclusief het verwijderen van diens gebruikersaccount.

7.4. Indien een gebruiker een productbeoordeling plaatst, erkent hij dat de online winkel deze beoordeling mag publiceren of verwijderen zonder voorafgaande toestemming. Door een beoordeling in te dienen, stemt de gebruiker ermee in dat zijn gebruikersnaam samen met de beoordeling mag worden weergegeven.

8. Auteursrechten

8.1. Alle auteursrechten op de inhoud die op de website van de online winkel is geplaatst (waaronder teksten, artikelen, productomschrijvingen, informatie, deze algemene voorwaarden, grafieken, afbeeldingen en andere gegevens) behoren toe aan de exploitant van de online winkel, zonder territoriale of tijdsbeperking, tenzij anders vermeld. Het is verboden om de inhoud van de website te gebruiken voor andere doeleinden dan aankopen in de online winkel – met inbegrip van het wijzigen, kopiëren of op andere wijze gebruiken ervan. In geval van inbreuk op auteursrechten, andere rechten of deze voorwaarden, wordt er een gerechtelijke procedure gestart tegen de overtreder. Door gebruik te maken van de online winkel erkent de gebruiker dat het ongeoorloofd kopiëren of gebruiken van inhoud een overtreding vormt, zelfs indien die inhoud niet expliciet door auteursrecht wordt beschermd. In geval van een dergelijke inbreuk is de gebruiker verplicht een contractuele boete van minimaal 130 euro per overtreding te betalen, ongeacht de daadwerkelijke schade.

8.2. De online winkel behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen elke persoon die via het gebruik van de website (inclusief het doen van aankopen) een wettelijke overtreding begaat of probeert te begaan. De online winkel is niet aansprakelijk voor inbreuken gepleegd door derden ten nadele van de gebruiker of koper.

8.3. In geval van een overtreding van de wet of schending van de belangen van de verkoper, heeft de exploitant het recht om het gebruikersaccount onmiddellijk te verwijderen, persoonsgegevens en andere gegevens te wissen en de toegang tot het account te blokkeren. Gegevens kunnen worden verwerkt voor onderzoeksdoeleinden. De online winkel is niet verplicht om de gebruiker over deze maatregelen te informeren.

8.4. Het reproduceren van (een deel van) de website op een andere site (bijv. in de vorm van een "frame" of als onderdeel van een andere website) is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de exploitant van de online winkel.

8.5. Een website die een link naar de online winkel bevat, mag niet de indruk wekken dat de online winkel het gebruik van producten of diensten op die externe site aanbeveelt of ondersteunt. Evenmin mag de site misleidende informatie bevatten over de juridische relatie tussen de online winkel en de externe website. De online winkel behoudt zich het recht voor om actie te ondernemen tegen het gebruik van links die zijn reputatie of belangen schaden.

9. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

9.1. De exploitant streeft ernaar het hoogst mogelijke niveau van bescherming van persoonsgegevens te waarborgen voor gebruikers die zich registreren op de website. De informatie over gegevensverwerking in dit reglement heeft uitsluitend betrekking op de online winkel en is niet van toepassing op websites van derden, zelfs als deze toegankelijk zijn via links op de website van de winkel.

9.2. De activiteiten van de exploitant met betrekking tot de bescherming van de privacy van bezoekers en gebruikers worden uitgevoerd in overeenstemming met Wet CXII van 2011 inzake informatieve autonomie (de wet op de informatieautonomie), het Burgerlijk Wetboek en de rechten op informatiezelfbeschikking en vrijheid van informatie. Het verstrekken van persoonsgegevens in de online winkel is vrijwillig, en het accepteren van dit reglement geldt als toestemming voor de verwerking ervan. Een gebruiker die handelt namens een derde partij is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het verstrekken van gegevens. Het verstrekken van gegevens van minderjarigen of gedeeltelijk wilsonbekwamen vereist voorafgaande toestemming van een wettelijke vertegenwoordiger.

9.3. De exploitant voert gecentraliseerde gegevensverwerking uit en heeft dit gemeld aan de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De verwerking vindt plaats onder dezelfde voorwaarden en voor hetzelfde doel in alle webwinkels van de exploitant.

9.4. Gegevensverwerking bij registratie:

Registratie is vereist om gebruik te kunnen maken van de diensten van de online winkel. De exploitant verwerkt de gegevens die tijdens registratie worden verstrekt uitsluitend ten behoeve van dienstverlening en klantcontact. Juridische basis: toestemming van de betrokkene. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, stemt de gebruiker in met het gebruik van zijn gegevens voor dienstverlening. De gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker en worden afzonderlijk, in versleutelde vorm, opgeslagen. Bij keuze voor levering door een koeriersdienst stemt de gebruiker in met het doorgeven van noodzakelijke gegevens aan de koerier. Verwerkte gegevens: naam, e-mailadres, aflever- en factuuradres, telefoonnummer. Gegevens worden bewaard tot het moment van verwijderingsverzoek van het account. Facturatiegegevens worden bewaard volgens de geldende wetgeving.

9.5. Gegevensverwerking binnen de Verjaardagsclub:

Deelname is vrijwillig en gebaseerd op toestemming. Een meerderjarige gebruiker kan de naam, het geslacht en de geboortedatum van een kind uit het gezin opgeven. Door het verstrekken van deze gegevens verklaart de gebruiker dat hij wettelijke vertegenwoordiger of gemachtigde is. Gegevens worden niet aan derden verstrekt. Doel van verwerking: het verzenden van gepersonaliseerde aanbiedingen, deelname aan spellen en het ontvangen van kortingen. Verwerkte gegevens: naam, geslacht, geboortedatum (jaar, maand, dag).

9.6. Productbeoordelingen:

Gebruikers kunnen beoordelingen geven over aangekochte producten. Bij beoordelingen kan een verkorte gebruikersnaam worden weergegeven. Juridische basis: toestemming. Doel: het verstrekken van betrouwbare informatie aan andere gebruikers. De gegevens worden verwerkt tot het moment van intrekking van de toestemming of tot het einde van de verkoop van het betreffende product.

9.7. Cookies:

De website plaatst unieke identificatoren (cookies) op het apparaat van de gebruiker met als doel identificatie, authenticatie en het verbeteren van het gebruiksgemak. De gegevens die in cookies zijn opgeslagen, bevatten geen persoonsgegevens. Op basis van eerdere bezoeken kan de website gepersonaliseerde inhoud aanbieden. Door gebruik te maken van de website accepteert de gebruiker het gebruik van cookies. Het weigeren van cookies verhindert het gebruik van de diensten niet.

9.9. In geval van gedrag dat in strijd is met het reglement of met wettelijke bepalingen, kan de exploitant overgaan tot identificatie van de gebruiker om juridische stappen te ondernemen.

9.10. Indien de gebruiker gedurende een periode van 10 jaar niet inlogt in het systeem, worden zijn gegevens automatisch verwijderd door de exploitant. Gegevens kunnen ook worden verwijderd op verzoek van de gebruiker, verzonden naar: info@tullitoys.bl, met uitzondering van gegevens die wettelijk verplicht moeten worden bewaard.

9.11. Persoonsgegevens worden opgeslagen op de servers van het bedrijf RackForest. Facturatiegegevens worden tevens opgeslagen op het hoofdkantoor van de exploitant. De exploitant past alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe om ongeautoriseerde toegang tot gegevens te voorkomen.

9.12. De gebruiker kan per e-mail of per post informatie opvragen over de verwerking van gegevens, gegevensbeheerders, gegevensoverdrachten, enz. De gebruiker heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering (in bepaalde gevallen), beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar. Deze informatie wordt kosteloos verstrekt, tenzij de gebruiker meerdere keren

per jaar hetzelfde verzoek indient – in dat geval kan een administratieve vergoeding worden opgelegd.

9.13. De exploitant reageert binnen 25 dagen op verzoeken. Bij afwijzing moet het besluit naar behoren worden gemotiveerd. De gebruiker kan binnen 30 dagen na ontvangst van het antwoord een klacht indienen.

9.14. De beheerder van de persoonsgegevens is ook verplicht binnen 25 dagen te reageren. Bij afwijzing dient een schriftelijke motivering te worden verstrekt. De gebruiker heeft het recht om zijn vorderingen binnen 30 dagen via een gerechtelijke procedure te doen gelden.

9.15. De exploitant verwerkt gegevens in overeenstemming met de wet en op vertrouwelijke wijze, zonder deze aan derden door te geven, tenzij hij daartoe wettelijk verplicht is, op basis van een rechterlijk bevel of ter uitvoering van contractuele verplichtingen.

9.16. Klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan het Nationaal Bureau voor Gegevensbescherming en Vrijheid van Informatie (Adres: 1055 Boedapest, Falk Miksa u. 9–11, postbus 1363/9, tel.: +36 (1) 391-1400).

10. Nieuwsbrieven

10.1. Gebruikers kunnen zich tijdens de registratie of het gebruik van de website vrijwillig inschrijven voor de nieuwsbrief van de exploitant. Door zich te abonneren op de nieuwsbrief geeft de gebruiker uitdrukkelijke toestemming om commerciële en marketinginformatie van de exploitant te ontvangen op het opgegeven e-mailadres en telefoonnummer, met een frequentie die door de exploitant wordt bepaald.

10.2. De gebruiker kan zich op elk moment afmelden voor de nieuwsbrief via de optie “E-Nieuws” op de website of door te klikken op de link “Afmelden” onderaan elke nieuwsbrief.

11. Klachtenafhandeling

11.1. Het adres, telefoonnummer en e-mailadres voor het indienen van klachten zijn identiek aan de contactgegevens van de klantenservice van de online winkel.

11.2. De klant kan een schriftelijke klacht indienen bij de klantenservice. Informatieve vragen of opmerkingen over de werking van de online winkel worden niet als klachten beschouwd.

11.3. Mondeling ingediende klachten worden onmiddellijk en op passende wijze behandeld. Als de klant het niet eens is met de uitkomst of als onmiddellijke behandeling niet mogelijk is, stelt de online winkel een schriftelijk rapport op waarin de inhoud van de klacht en het standpunt van de winkel worden vastgelegd. Vervolgens wordt binnen uiterlijk 30 dagen schriftelijk gereageerd. Elke klacht krijgt een uniek identificatienummer. De registratie bevat: naam en adres van de klager, beschrijving van de klacht en andere wettelijk vereiste gegevens. Bij afwijzing van de klacht moet een motivering worden gegeven en moet de klant worden geïnformeerd over de beschikbare rechtsmiddelen.

11.4. De online winkel is verplicht een kopie van het antwoord op de klacht vijf jaar te bewaren en deze op verzoek ter beschikking te stellen aan de bevoegde autoriteiten.

11.5. Het klachtenregister dat wordt bijgehouden door de online winkel voldoet aan de vereisten van Wet CLV van 1997 inzake consumentenbescherming.

11.6. Overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende de onlinebeslechting van consumentengeschillen, heeft de Europese Commissie een platform gecreëerd voor onlinegeschillenbeslechting (ODR). Dit platform is beschikbaar sinds 15 februari 2016 en stelt consumenten en ondernemers in staat geschillen met betrekking tot online gesloten overeenkomsten op te lossen. De verordening is bindend voor verkopers die in de EU gevestigd zijn, inclusief Hongarije. Voor gebruik van het platform is voorafgaande registratie vereist. Toegang tot het platform: <http://ec.europa.eu/odr>

11.7. In geval van een geschil kan de consument zich wenden tot de bevoegde bemiddelingscommissie op basis van zijn woonplaats. De exploitant van de online winkel is wettelijk verplicht samen te werken met het bemiddelingsorgaan. Een lijst van bemiddelingscommissies is beschikbaar op: www.bekeltetes.hu en in de bijlage bij dit reglement.

11.8. Indien de online winkel een klacht niet correct behandelt of handelt in strijd met de wet, kan de consument zich wenden tot de consumentenbeschermingsautoriteiten.

De bevoegde autoriteit op basis van de vestigingsplaats van de exploitant is het Hoofdconsumentenbureau bij het Hoofdstedelijk Bestuur van Boedapest:

Adres: 1051 Boedapest, Sas utca 19

Telefoon: +36 (1) 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

12. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

12.1. Door gebruik te maken van de online winkel verklaar je dat je kennis hebt genomen van de gebruiksvoorwaarden, deze accepteert en ermee instemt.

13. Ethische code

13.1. De online winkel, als lid van de vereniging Szek.org (Hongaarse Vereniging voor Elektronische Handel), erkent de Ethische Code van deze organisatie als bindend. De ethische code is beschikbaar via de volgende link: <https://ecommerce.hu/wp-content/uploads/2018/06/ecommerce-hungary-etikai-kdex-v20180625-final.pdf>

14. Loyaleitsprogramma

14.1. Een gedetailleerde beschrijving van het loyaliteitsprogramma van de Tulli online winkel is te vinden via de volgende link: <https://www.tullitoys.be/hulp-informatie-over-trouwpunten>

Bijlage

Wettelijke aansprakelijkheid, garantie en garantie-informatie

1. Wettelijke aansprakelijkheid (R kojmia)

1.1. In welke gevallen kun je een beroep doen op wettelijke aansprakelijkheid? Als onze onderneming haar verplichtingen niet correct nakomt, kun je aanspraak maken op rechten uit hoofde van wettelijke aansprakelijkheid overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek (Ptk.) en andere toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder regeringsverordening nr. 373/2021 (VI.30).

1.2. Welke rechten heb je op grond van wettelijke aansprakelijkheid? Je hebt het recht – naar eigen keuze – om reparatie of vervanging van het product te eisen, tenzij dit buitensporig kostbaar zou zijn. Indien reparatie of vervanging niet mogelijk is, kun je een prijsvermindering vragen, het gebrek op kosten van de verkoper zelf laten herstellen of de overeenkomst herroepen. In geval van een ernstig gebrek kun je direct van de overeenkomst afzien. Bij herroeping is het bedrijf verplicht het aankoopbedrag onverwijld terug te betalen. Let op: bij overeenkomsten betreffende digitale inhoud mag de consument het gebrek niet zelfstandig laten verhelpen op kosten van het bedrijf. Indien de consument binnen drie werkdagen om vervanging verzoekt, kan het bedrijf zich niet beroepen op disproportionaliteit van kosten – het product moet dan worden vervangen. Indien reparatie of vervanging demontage vereist, is het bedrijf verplicht de kosten van demontage en herinstallatie te dragen. Het recht op wettelijke aansprakelijkheid kan worden vervangen door een ander recht – maar indien de reden van deze wijziging niet aan het bedrijf te wijten is, zijn de kosten voor rekening van de klant.

1.3. Wat is de termijn voor het indienen van een claim? Een gebrek moet zo snel mogelijk na ontdekking worden gemeld, uiterlijk binnen twee maanden. Twee jaar na het sluiten van de overeenkomst vervalt het recht op wettelijke aansprakelijkheid. Bij gebruikte producten is deze termijn maximaal één jaar.

1.4. Waar kun je een claim indienen? Een claim kan worden ingediend bij de online winkel van Tulli. Een besluit tot herroeping van de overeenkomst kan schriftelijk worden meegedeeld aan de winkel.

1.5. Zijn er andere voorwaarden? Binnen één jaar na levering zijn er geen aanvullende voorwaarden vereist behalve het aantonen dat het product door ons is geleverd. Na het verstrijken van één jaar moet de klant bewijzen dat het gebrek reeds bij levering bestond. Claims kunnen ook worden ingediend voor producten die met korting zijn aangeschaft.

2. Fabrieksgarantie

2.1. Wanneer kun je gebruik maken van de fabrieksgarantie? Bij een defect aan een product kun je – naar eigen keuze – aanspraak maken op de rechten onder punt 1 (wettelijke aansprakelijkheid) of op de rechten die voortvloeien uit dit punt 2 (fabrieksgarantie).

2.2. Welke rechten vloeien voort uit deze garantie? Je kunt uitsluitend reparatie of vervanging van het defecte product eisen.

2.3. Wanneer wordt een product als defect beschouwd? Een product wordt als defect beschouwd indien het niet voldoet aan de kwaliteitsnormen die golden op het moment van introductie op de markt, of indien het niet over de eigenschappen beschikt die door de fabrikant zijn gespecificeerd.

2.4. Wat is de termijn voor het indienen van een claim? De fabrieksgarantie kan worden ingeroepen binnen twee jaar na het op de markt brengen van het product. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op garantie.

2.5. Waar en onder welke voorwaarden kan een claim worden ingediend? Een claim kan uitsluitend worden ingediend bij de fabrikant of leverancier. De gebruiker is verplicht het bestaan van het gebrek aan te tonen.

2.6. Wanneer is de fabrikant (of leverancier) niet aansprakelijk? Indien hij kan bewijzen dat:

- het product niet binnen zijn bedrijfsactiviteiten is geproduceerd of op de markt is gebracht;
- het gebrek niet kon worden vastgesteld op basis van de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het moment van introductie op de markt;
- het gebrek voortvloeit uit toepasselijke wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen.

Let op: Het is niet toegestaan gelijktijdig gebruik te maken van fabrieksgarantie en wettelijke aansprakelijkheid voor hetzelfde gebrek. Indien echter reeds gebruik is gemaakt van de fabrieksgarantie, kan nog steeds een beroep worden gedaan op wettelijke aansprakelijkheid voor het vervangende product of het vervangen onderdeel.

3. Verplichte garantie

3.1. Overeenkomstig regeringsverordening nr. 151/2003 (IX.22) is de distributeur verplicht om een verplichte garantie te bieden op bepaalde producten. De garantieperioden zijn als volgt: • één (1) jaar voor een verkoopprijs van 25 EUR, maar niet meer dan 260 EUR; • twee (2) jaar als de verkoopprijs meer dan 260 EUR bedraagt, maar niet hoger is dan 663 EUR; • drie (3) jaar voor een verkoopprijs van meer dan 663 EUR.

Garantieclaims moeten binnen de geldige garantieperiode worden ingediend – na afloop ervan vervalt het recht. De consument heeft het recht om reparatie, vervanging, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst te eisen. De garantieperiode begint op het moment van overdracht van het product, of vanaf de datum van ingebruikstelling als deze binnen zes maanden na aankoop door de distributeur is uitgevoerd.

Als bij de eerste reparatie blijkt dat het product niet gerepareerd kan worden, moet het binnen 8 dagen worden vervangen – tenzij de consument anders wenst. Indien vervanging niet mogelijk is, wordt het volledige bedrag binnen 8 dagen terugbetaald. Bij drie eerdere reparaties en een nieuw defect moet het product eveneens worden vervangen of teruggenomen.

Indien de reparatie langer dan 15 dagen duurt, moet de consument worden geïnformeerd over de verwachte duur. Als de reparatie niet binnen 30 dagen wordt afgerond, moet een vervanging of terugbetaling worden aangeboden, tenzij anders overeengekomen.

Voor het invoeren van garantie is de originele verpakking niet vereist. Producten die niet met de hand kunnen worden vervoerd of die meer dan 10 kg wegen, moeten op locatie worden gerepareerd of er moet gezorgd worden voor montage en demontage. De garantie heeft geen invloed op de wettelijke rechten van de consument op grond van wettelijke aansprakelijkheid of andere wettelijke bepalingen.

3.2. Wanneer is het bedrijf vrijgesteld van aansprakelijkheid? Alleen indien het kan bewijzen dat het gebrek na levering is ontstaan.

Let op: Er mag niet gelijktijdig gebruik worden gemaakt van wettelijke aansprakelijkheid, aanvullende garantie en fabrieksgarantie voor hetzelfde gebrek. De consument heeft echter het recht om te kiezen van welk recht hij gebruik wil maken.

Hongarije, 1211 Boedapest, Szikratávíró utca 12, Magazijn C/3

E-mail: info@tullitoys.be

ODR-platform (Online Dispute Resolution):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

Boedapest, 25 september 2024

Dit document is auteursrechtelijk beschermd – elk gebruik zonder toestemming van de auteur is verboden! Auteursrechten / Auteur: Advocatenkantoor Rédei & Pál, 2024, CP Contact Kft., 2017